

INTRODUCTIE

Het moeilijkste aan een computerprogramma is het schrijven van de verkoopbrochure. Volgens sommige lezers is dit zo'n beetje de slechtste openingszin die je kunt bedenken. Volgens anderen is het een geniale inval, de bespreking van een computerprogramma te beginnen met een zin over de verkoopbrochure.

Wij weten het niet.

Wat we wel weten?

We weten alles over het ontwikkelen en onderhouden van computerprogramma's.

We weten alles over de verantwoordelijkheid die je als ontwikkelaar hebt ten opzichte van de klant en zelfs ten opzichte van uw klanten.

We weten alles over computers en alles over netwerken en alles over onze ontwikkelomgeving en ook heel erg veel over administreren.

Verkoop is niet onze sterkste eigenschap.

Omdat we niet zo goed zijn in verkopen en er dan ook niet alles over weten, verhuren wij onze programmatuur.

U betaalt Solidus een vergoeding voor het gebruik van de verschillende programma's.

Soms een beetje meer en soms wat minder. Dat varieert per programma.

U betaalt een extra toeslag voor het gebruik van de programmatuur in een netwerk.

Een vaste toeslag. U moet extra betalen omdat u de netwerkvoorzieningen in de programmatuur gebruikt. Het aantal stations maakt ons niet uit.

Hoe werkt ZIG?

Met dit document willen wij u inzicht geven in de basisfuncties van de ZIG.

ZIG kent verschillende programma's.

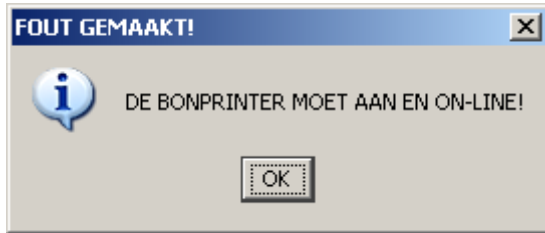
Het systeem dat op de werkvloer draait: ZIG.

Het systeem voor de beheerder van de tarieven, de ZigTar.

Het systeem voor de eigenaar, beheerder van de salon, ZigBeh(eer).

We beperken deze beschrijving tot het afrekenstelsel ZIG.

Het afrekenstelsysteem staat met een icoon op het werkblad van uw computer. U klikt en krijgt:



Daar beginnen we mee. De bonprinter moet aan en on-line.

Nadat u de status van de bonprinter gecontroleerd hebt, drukt u op OK en krijgt:



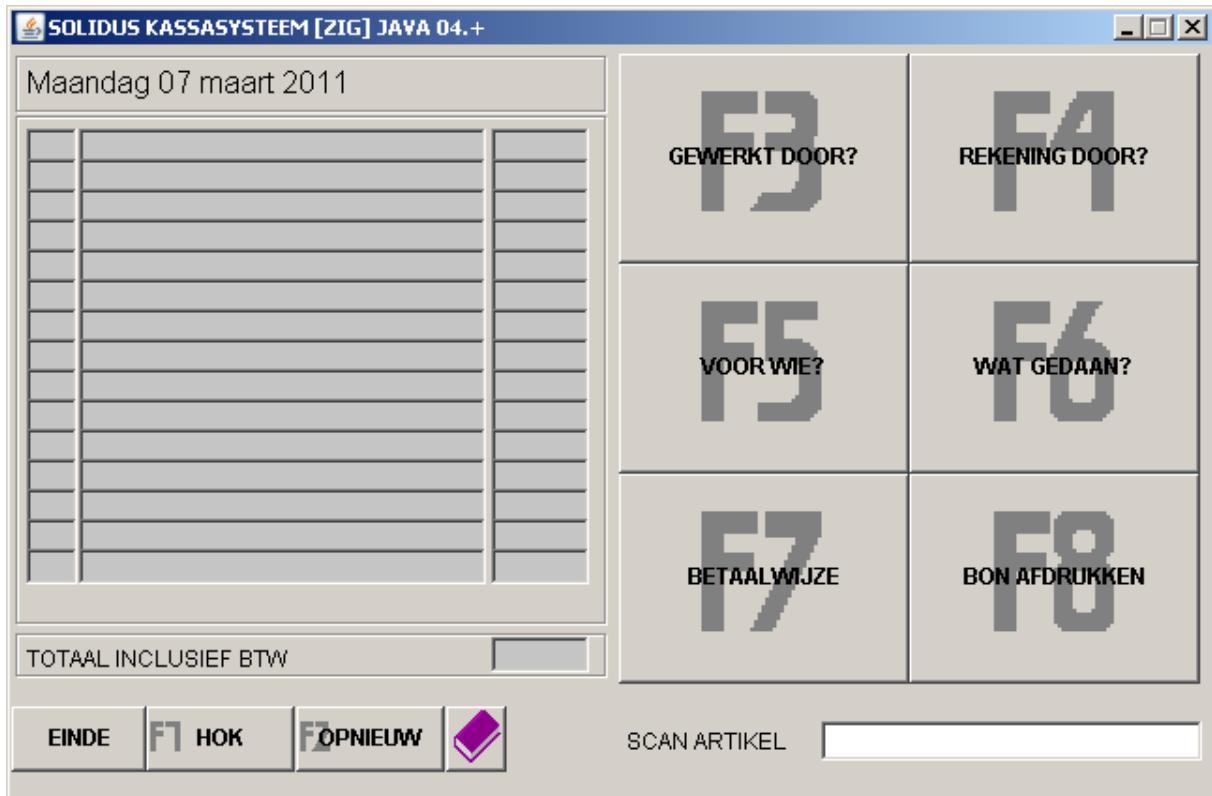
U mag het kassaldo intoetsen. Het hoeft niet.

Het al of niet controleren van het kassaldo zit standaard in het programma.

Als u het beginsaldo niet intoetst, wordt het beginsaldo op nul meegenomen in de berekening.

U drukt op enter.

U bent opgestart.




Het ziet er allemaal zo simpel uit. Laten we de knoppen eens bespreken.

Veldnaam	Beschrijving
F3	GEWERKT DOOR? De medewerker die de taak uitvoert.
F4	REKENING DOOR? De medewerker die de rekening opmaakt.
F5	VOOR WIE? Wie is de klant?
F6	WAT GEDAAN? Wat is er gedaan?
F7	BETAALWIJZE
F8	BON AFDRUKKEN
ESC	Doet het niet. Wilt u ook niet, zomaar einde programma.
F1=HOK	Manipuleren van de kassabonitems.
F2=OPNIEUW	Schoon de kassabon en begin opnieuw.
	Start het ingebouwde handboek. Het handboek staat op het Internet en is altijd helemaal bij.

Het afrekenstelsysteem is gekoppeld aan het personeelsbestand (uw personeelsleden), het particulierenbestand (uw klanten) en het bedrijvenbestand (uw leveranciers).

We drukken op de knop F5=VOOR WIE?

NAAMCODE	<input type="text"/>	Vier letters
POSTCODE	<input type="text"/>	Alleen de vier cijfers
TELEFOON	<input type="text"/>	Het 1e telefoonnummer
ACHTERNAAM	<input type="text"/>	Max 6 letters {Beatrix!}
KLANTNUMMER	<input type="text"/>	

EINDE 

Dit is het toegangsscherf tot het particulierenbestand, de ParMol.
De ParMol kent een eigen website: www.parmol.nl.

U zoekt mevrouw Hogendoorn..

Tik HOGE achter het kopje NAAMCODE en druk op enter.

We zoeken een klant met de naam HOGE..



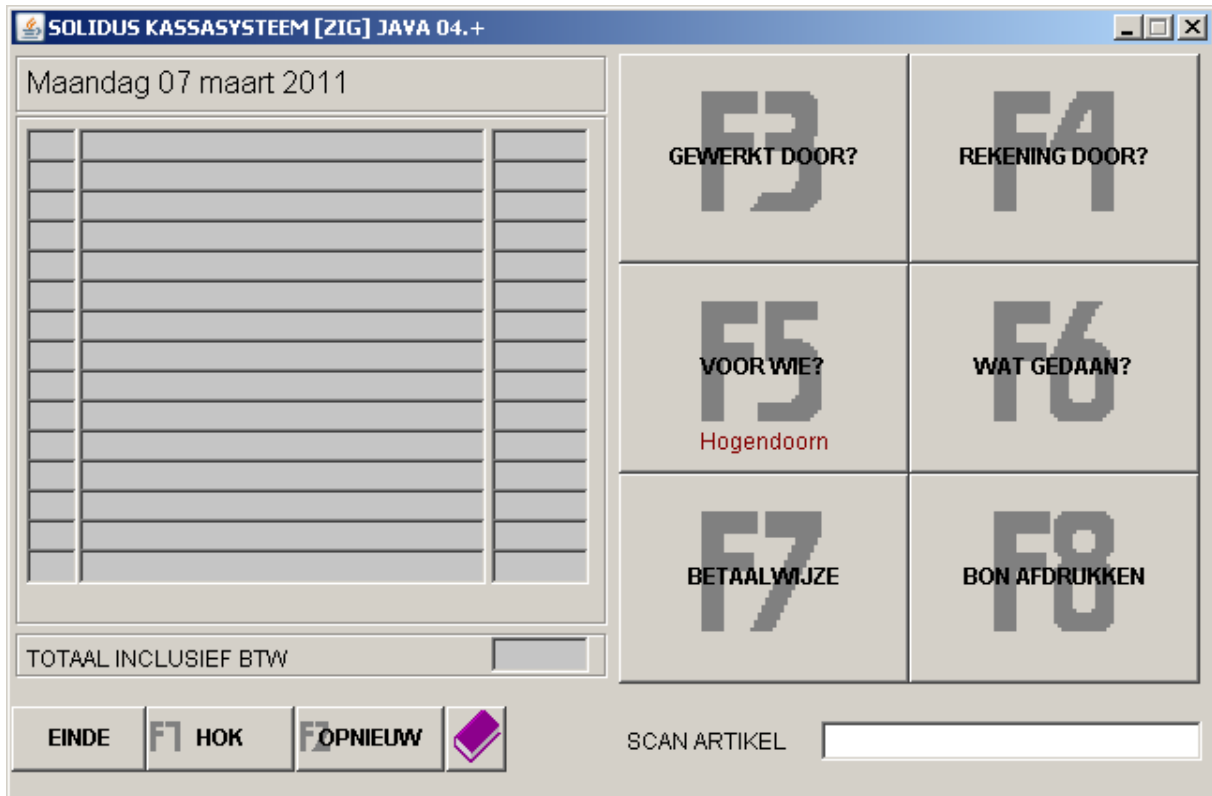
nr	klantnr	naam	straat/adres
1	830620	Mevrouw C.E. Hogendoorn	Goosse vd Windstraat 28 Rotterdam
2	873120	De heer R. Hollweg	Jachtlaan 231 Apeldoorn
3	810420	De heer S. Holshuysen	Gyroscoopweg 21 Amsterdam
4	810760	Mevrouw M. van Holstein	Olympisch Stadion 5 Amsterdam
5	811410	Mevrouw M. Holtkamp	Leeuwetand 101 Monnickendam
6	813270	Mevrouw D. Hommersen	Jool Hulstraat 1 Almere
7	821510	De heer R. Honcoop	Westerdreef 9 Nieuw-Vennep
8	814410	De heer L. Honig	Wielingenstraat 119 Purmerend
9	899991	De heer L. Honig	1e Emmastraat 18 Haarlem
10	816240	De heer W.E. Hoogers	Koepoortsweg 10 HOORN NH

GEEF NUMMER

ESC F2 VORIG F7 TERUG F8 VERDER

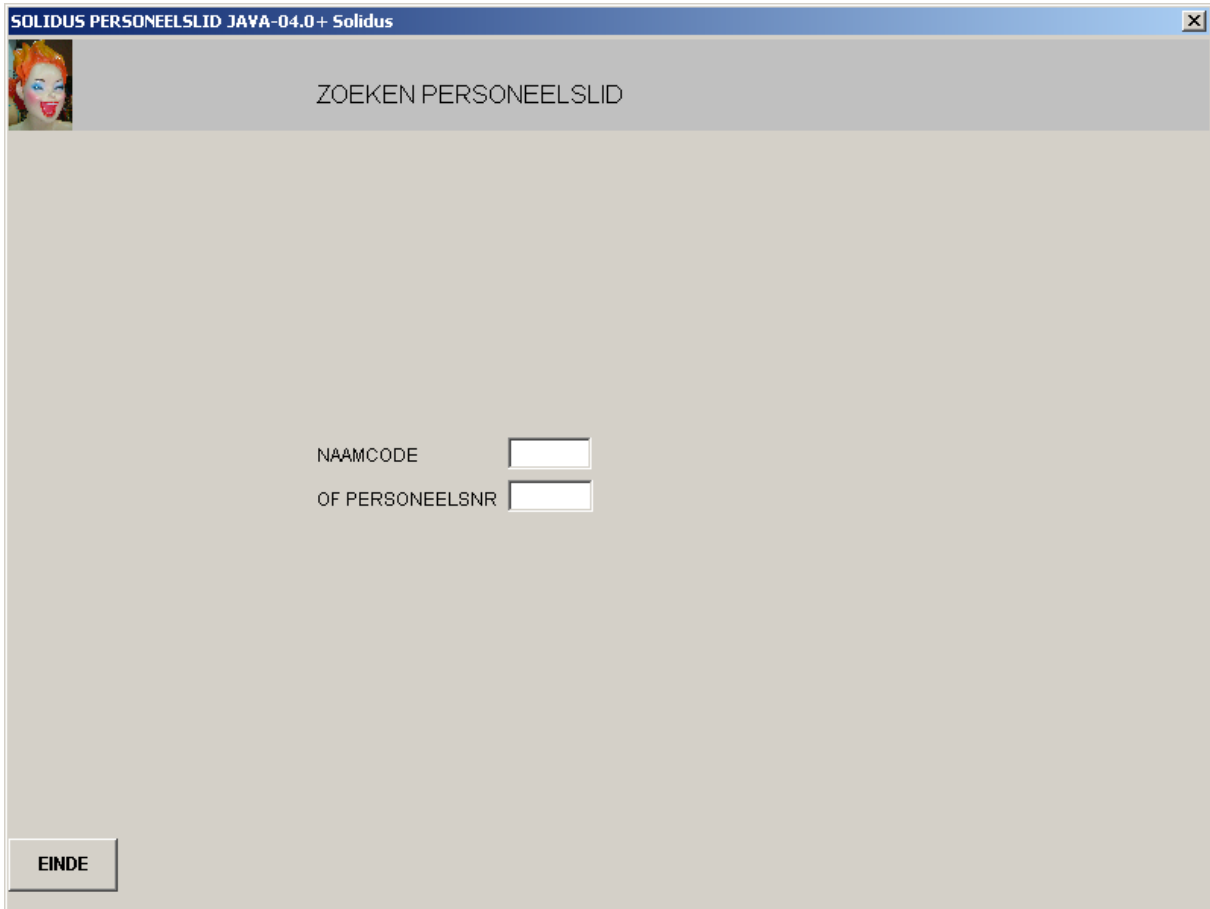
Mevrouw Hogendoorn is al eens eerder geweest en staat bovenaan de lijst.
U tikt een 1 in en drukt op enter.

We werken voor mevrouw Hogendoorn, kijk maar:



De volgende stap is het definiëren van de knop F3=GEWERKT DOOR?

We werken voor mevrouw Hogendoorn en selecteren het personeelslid dat geknipt heeft:



SOLIDUS PERSONEELSLID JAVA-04.0+ Solidus

ZOEKEN PERSONEELSLID

NAAMCODE

OF PERSONEELSNR

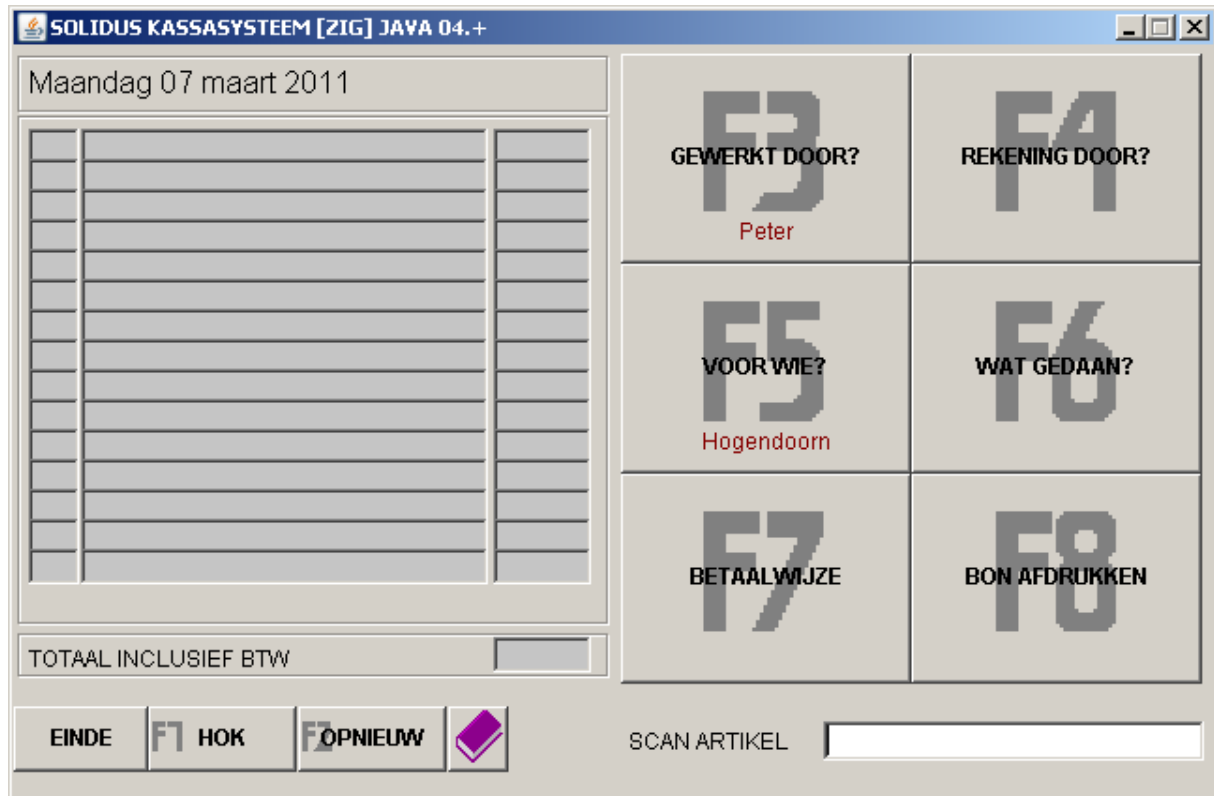
EINDE

Dit is het standaardscherm voor het selecteren van een personeelslid.

Het personeelslid toetst zijn of haar naamcode in.

Er wordt een lijst met mogelijke personeelsleden opgeleverd, waaruit het juiste personeelslid gekozen wordt.

We zijn weer terug op het werkscherm van het afrekenstelsel.



Nu gaan we aangeven wat er gedaan werd.

Dat kan op 2 manieren:

U kunt op de F6=WAT GEDAAN? klikken. Dan start u de tarieventabel.

U kunt een artikel dat met een barcode in de tarieventabel of de voorraad staat, scannen.

We bespreken F6=WAT GEDAAN?

We hebben op de F6=WAT GEDAAN gedrukt en krijgen onderstaand scherm opgeleverd.

ZOEKEN ACTIVITEIT/TARIEF		
01	Knippen kort maar gedekt	26.50
02	Knippen Jolly drie	42.50
03	Knippen Jolly twee	39.50
04	Knippen Jolly een	36.50
05	Knippen lang licht haar	31.50
06	Knippen lang donker haar	31.50
07	Knippen lang peper en zout	32.50
08	Knippen middel licht haar	25.25
09	Knippen middel donker haar	26.50
10	Knippen middel grijs haar	28.50
11	Knippen middel grijs haar	21.50
12	Knippen kort licht haar	20.50
13	Knippen kort donker haar	19.50
14	Knippen kort en bondig	18.50
15	Knippen helemaal kaal	49.50

TOTAAL INCLUSIEF BTW

UW KEUS

EINDE **S** STARTPUNT **F7** TERUG **F6** VERDER

In de rechterkolom ziet u de verschillende tarieven.

Toets het volgnummer in en druk op enter of klik op de regel.

We proberen zo veel mogelijk de muis NIET te gebruiken.

Muizen is ongezond en zeker in een kapsalon waar toch al zo vaak en zo veel mensen arbeidsongeschikt raken door lichamelijke problemen.

Wij kiezen 14!

We hebben op de F6=WAT GEDAAN en regel 14 gekozen. Dan volgt het werkscherm.

SOLIDUS KASSASYSSTEEM [ZIG] JAVA 04.+

Maandag 07 maart 2011

01	Knippen kort en bondig	18.50

TOTAAL INCLUSIEF BTW 18.50

F3 GEWERKT DOOR?
Peter

F4 REKENING DOOR?

F5 VOOR WIE?
Hogendoorn

F6 WAT GEDAAN?

F7 BETAALWIJZE

F8 BON AFDRUKKEN

EINDE F7 HOK F8 OPNIEUW

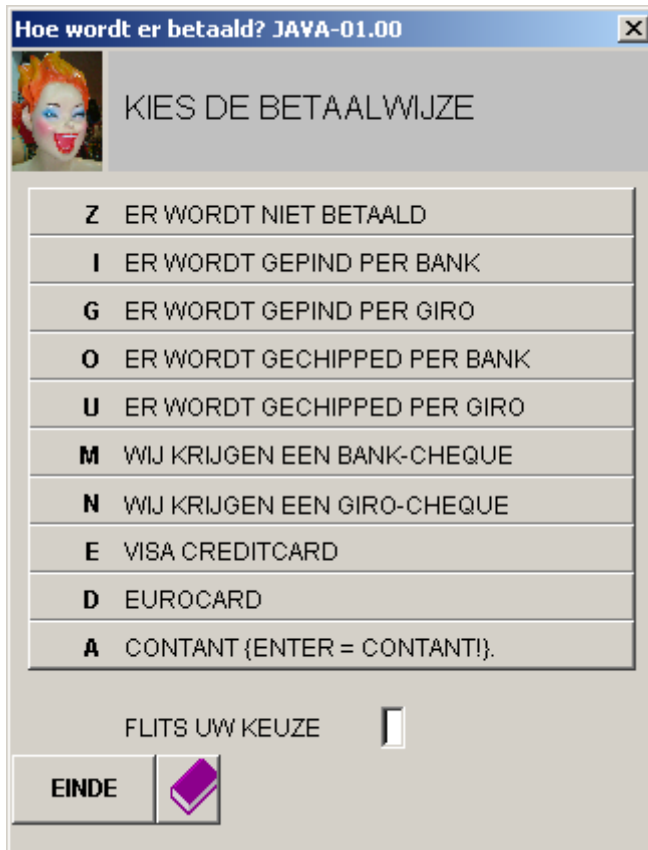
SCAN ARTIKEL

Op zich is de bon nu klaar.

Verkoopt u meer dan moet u bijvoegen of scannen. Maar voor een eenvoudige knipbeurt is dit alles.

Wij drukken op F7 om de betaalwijze aan te geven.

Nog even betalen en dan de volgende klant beginnen. Druk op F7=BETAALWIJZE.



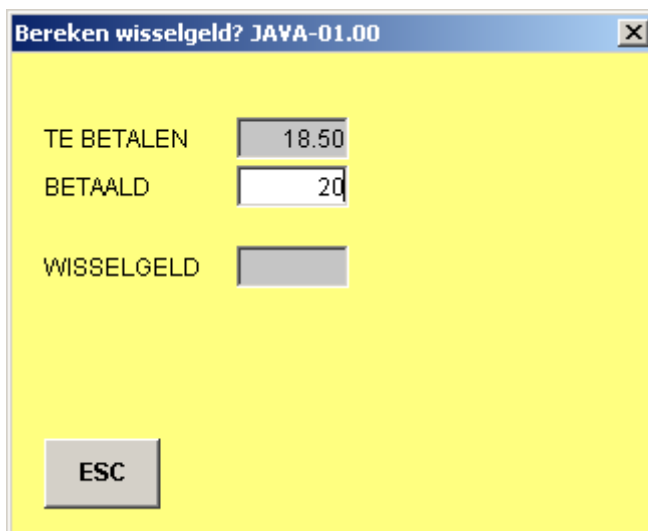
The screenshot shows a dialog box titled "Hoe wordt er betaald? JAVA-01.00". It features a small image of a woman's face on the left. The main text reads "KIES DE BETAALWIJZE". Below this is a list of payment methods, each with a letter and a description:

- Z ER WORDT NIET BETAALD
- I ER WORDT GEPIND PER BANK
- G ER WORDT GEPIND PER GIRO
- O ER WORDT GECHIPPED PER BANK
- U ER WORDT GECHIPPED PER GIRO
- M WIJ KRIJGEN EEN BANK-CHEQUE
- N WIJ KRIJGEN EEN GIRO-CHEQUE
- E VISA CREDITCARD
- D EUROCARD
- A CONTANT {ENTER = CONTANT!}.

At the bottom, there is a checkbox labeled "FLITS UW KEUZE" which is currently unchecked. Below the checkbox is a button labeled "EINDE" and a purple icon.

Leuk scherm. Wij denken en hopen dat de Z niet al te vaak gebruikt wordt.

Wij drukken op ENTER



The screenshot shows a dialog box titled "Bereken wisselgeld? JAVA-01.00". The background is yellow. It contains three input fields:

- TE BETALEN: 18.50
- BETAALD: 20
- WISSELGELD: (empty)

At the bottom left, there is a button labeled "ESC".

We toetsen 20 in en drukken op ENTER

We hebben F7=BETAALWIJZE afgehandeld en keren terug op het werkscherm.

SOLIDUS KASSASYSYTEM [ZIG] JAVA 04.+

Maandag 07 maart 2011

01	Knippen kort en bondig	18.50

TOTAAL INCLUSIEF BTW 18.50

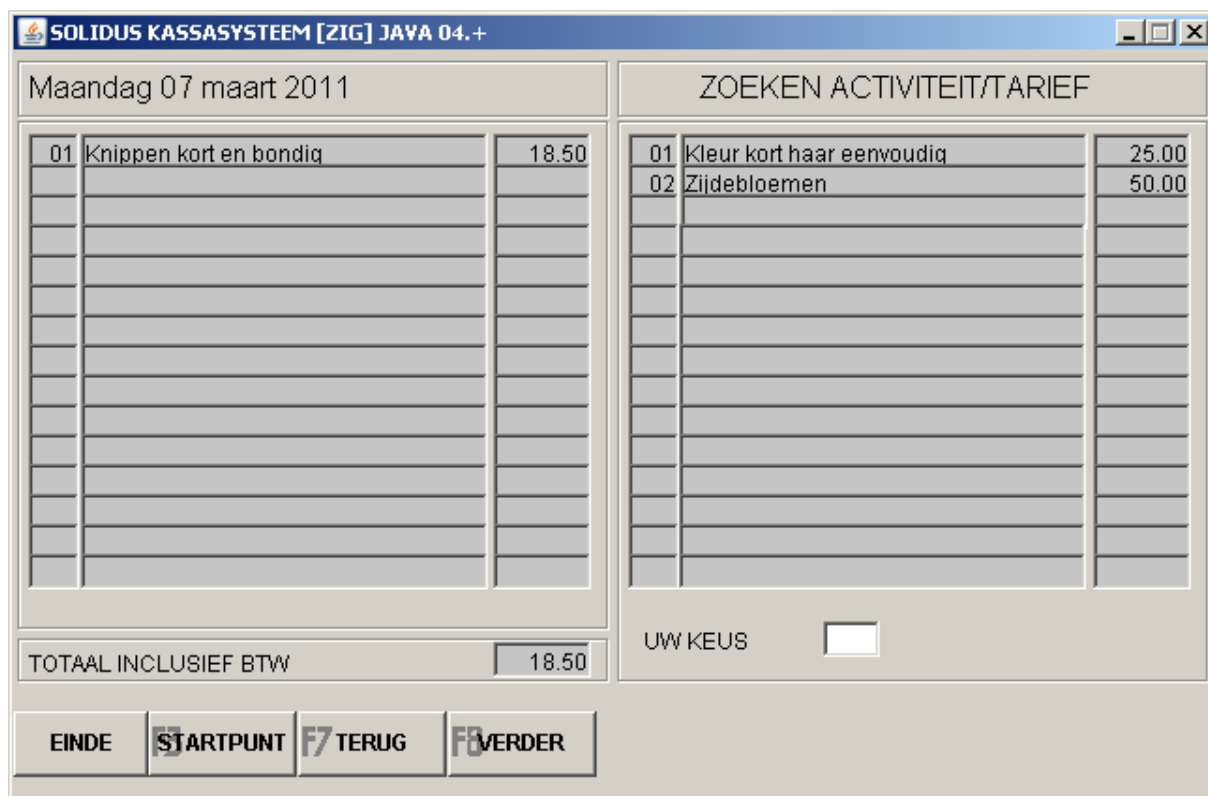
F3 GEWERKT DOOR? Peter	F4 REKENING DOOR?
F5 VOOR WIE? Hogendoorn	F6 WAT GEDAAN?
F7 BETAALWIJZE Wisselgeld 1.50	F8 BON AFDRUKKEN

EINDE F7 HOK F8 OPNIEUW

SCAN ARTIKEL

De kassalade gaat pas open als u op de F8=BON AFDRUKKEN drukt. Daarmee is de transactie afgerond.

We stellen ons voor dat we mevrouw Hogendoorn's grijze haren moeten verven.
Onder de F6=WAT GEDAAN kiezen we voor de knop F3=STARTPUNT.
We toetsen VERF in en drukken op ENTER.



Maandag 07 maart 2011		
01	Knippen kort en bondig	18.50

ZOEKEN ACTIVITEIT/TARIEF		
01	Kleur kort haar eenvoudig	25.00
02	Zijdebloemen	50.00

TOTAAL INCLUSIEF BTW

UW KEUS

EINDE **F3** STARTPUNT **F7** TERUG **F6** VERDER

In de tarieven staat maar 1 tarief met VERF op de zoekcode.

In de praktijk worden dat er meer?

U kiest 1 en drukt op ENTER.

Er gebeuren dingen die u niet verwacht. Als u met het systeem werkt, gebeuren er dingen die u wel verwacht, maar nu nog niet.

Wat gebeurt er en waarom gebeurt het?

Onderstaand het scherm met het tarief VERF

The screenshot shows the SOLIDUS ZIGTAR JAVA 4.1+ Solidus application window. The interface is divided into several sections:

- Product Information:**
 - Zoekcode: VERF
 - Barcode: (empty)
 - Geef de Omschrijving: Kleur kort haar eenvoudig
 - Redundant text: --dit deel komt op kassabon--
- Financial and Inventory Data:**
 - Geef verkoopprijs: 25.00
 - Geef prijscode: F1=INFO Prijs per stuk
 - Geef normtijd: 0.25
 - Materiaalboeking: 1 (0 = geen extra materiaal / 1 = wel)
 - Klantgegevens: 1 (0 = niet verplicht / 1 = wel verplicht)
 - Geef inkoopprijs: 15.0000
 - Geef btw percentage: 19.000
- Supplier Information (*** GEGEVENS LEVERANCIER ***):**
 - Relatie: Solidus-software bv (Tel: 010-2123612)
 - Adres: Goosse vd Windstraat 28, Rotterdam (Fax: 010-2124892)
 - Postadres: (empty)
 - URL/Internet: www.solidus-software.nl
 - e-mail-adres: info@solidus-software.nl
- Navigation Buttons:**
 - EINDE
 - F2 VORIG
 - F3 KLANT
 - F5 SCANBAR
 - F6 VOORRAAD
 - F7 WEG

Achter het kopje "Klantgegevens" ziet u een 1 staan.

Dit betekent dat het systeem altijd de klantenkaart van de klant oplevert en dat uw personeel automatisch de gegevens van het verfrecept en dergelijke in kan toetsen.

We gaan het scherm niet verder bespreken. U begrijpt dat hier heel veel ongedachte gegevens op staan waar de ondernemer in het BEHEER z'n voordelen mee doet.

We gaan wel even naar het klantenscherm kijken.

We hebben in het kassasysteem VERF geboekt en krijgen onderstaand scherm..

HISTORIE PARTICULIEREN {PARMHIS} JAVA-04.+

DOCUMENTATIE...

07/03/11

1 schep vermiljoen

1 schep heldergeel

1 schep antiagrijs

Voorzichtig met de haarwortel.

ESC F1 HISTORIE F2 REMINDER

Tik de gewenste gegevens in, hierboven een willekeurig voorbeeld, en druk op enter.

HISTORIE PARTICULIEREN {PARMHIS} JAVA-04.+

CONTACTHISTORIE

07/03/11 1 schep vermiljoen

1 schep heldergeel

1 schep antiagrijs

Voorzichtig met de haarwortel.

ESC F3 NIEUW F4 AFDRUK F7 TERUG F8 VERDER

Lijkt ons duidelijk.

We hebben in het kassasysteem VERF geboekt, kregen het klantenscherm en daarna dit..

The screenshot shows a software window titled "SOLIDUS KASSASYSTEEM [ZIG] JAVA 04.+". The window is split into two main sections. The left section displays the date "Maandag 07 maart 2011" and a table with one row: "01 Kleur kort haar eenvoudig" with a price of "25.00". Below this table is a label "TOTAAL INCLUSIEF BTW" with a value of "25.00". The right section is titled "ZOEKEN ACTIVITEIT/TARIEF" and contains a table with two rows: "01 Kleur kort haar eenvoudig" (25.00) and "02 Zijdebloemen" (50.00). Below this table is a label "UW KEUS" followed by an empty input field. At the bottom of the window are four buttons: "EINDE", "STARTPUNT", "F7 TERUG", and "F8 VERDER".

Code	Activiteit	Tarief
01	Kleur kort haar eenvoudig	25.00

TOTAAL INCLUSIEF BTW: 25.00

Code	Activiteit	Tarief
01	Kleur kort haar eenvoudig	25.00
02	Zijdebloemen	50.00

UW KEUS:

EINDE STARTPUNT F7 TERUG F8 VERDER

Waarom is dit nu, je behoort toch terug te keren op het werkscherm?

Nee. Zie pagina 14. Achter het kopje "Materiaalboeking" staat ook een 1.

Dit betekent dat u na het boeken van de arbeid voor het verven, een extra boeking voor het materiaal, de verf, moet doen.

Dank dat u ons tot hier gevolgd bent.

We hebben geprobeerd u een indruk te geven van de functies en de kracht van het pakket. We hebben in geen enkel opzicht geprobeerd compleet te zijn.

Het geheel aan programmatuur van Solidus is al sinds 1982 in opbouw.

Een programma is een gesprek tussen de gebruiker en de ontwikkelaar.

Het gesprek ZIG is in 1996 gestart met de eigenaresse van een kapsalon die meer inzicht wilde en vooral elke dag opnieuw wilde weten wat de dagomzet was en hoeveel van die dagomzet tot de winste gerekend kon worden.

In 16 jaar schrijf je heel veel programmatuur en luister je heel veel naar gebruikers.

Wij hopen dat u met plezier deze documentatie gelezen heeft.